

# Orienteringsmøde

## FLIS – Fælles kommunal ledelsesinformation

Nyborg den 6. juni 2012  
Esbjerg den 7. juni 2012  
Randers den 8. juni 2012  
København den 12. juni 2012

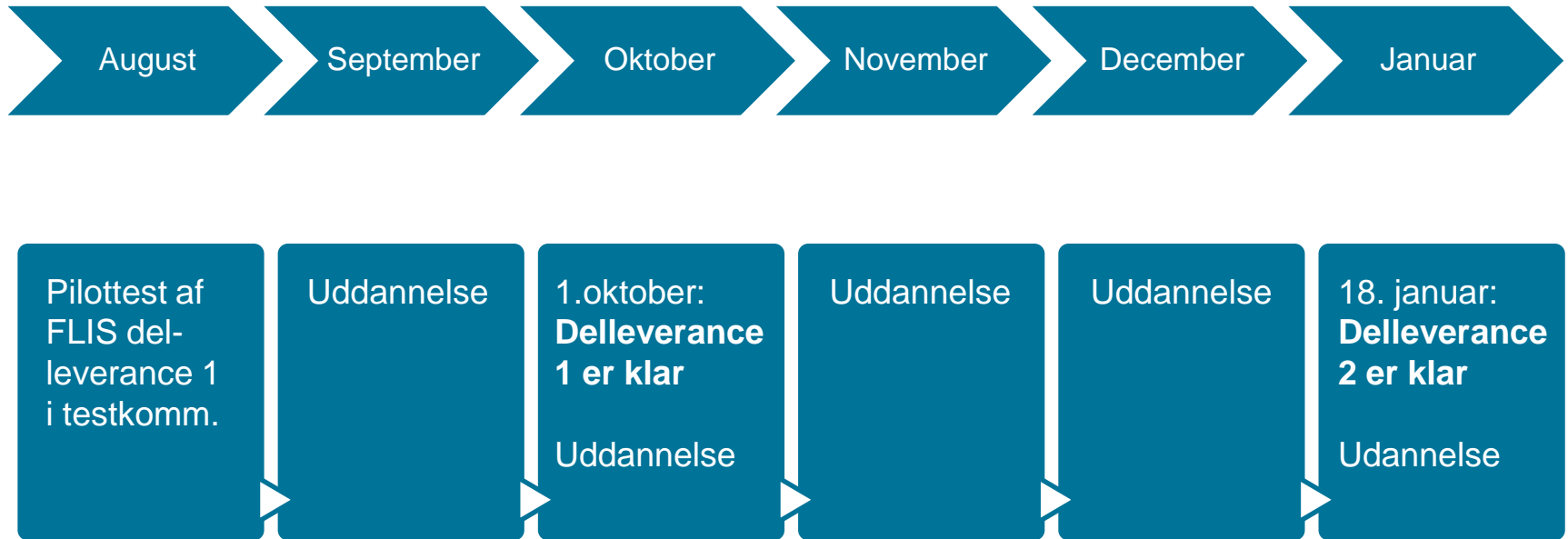
# Program

9.00	<b>Blok 1 Velkomst og introduktion til dagens program</b>
9.25	Blok 2 Præsentation af systemet
10.10	Pause
10.30	Blok 3 Data og nøgletal i FLIS
10.50	Blok 4 Gode eksempler på anvendelsen af FLIS
11.20	Blok 5 Implementering
11.45	Blok 6 Afslutning

# Øjebliksbillede for FLIS



# Hvornår kan vi bruge FLIS?

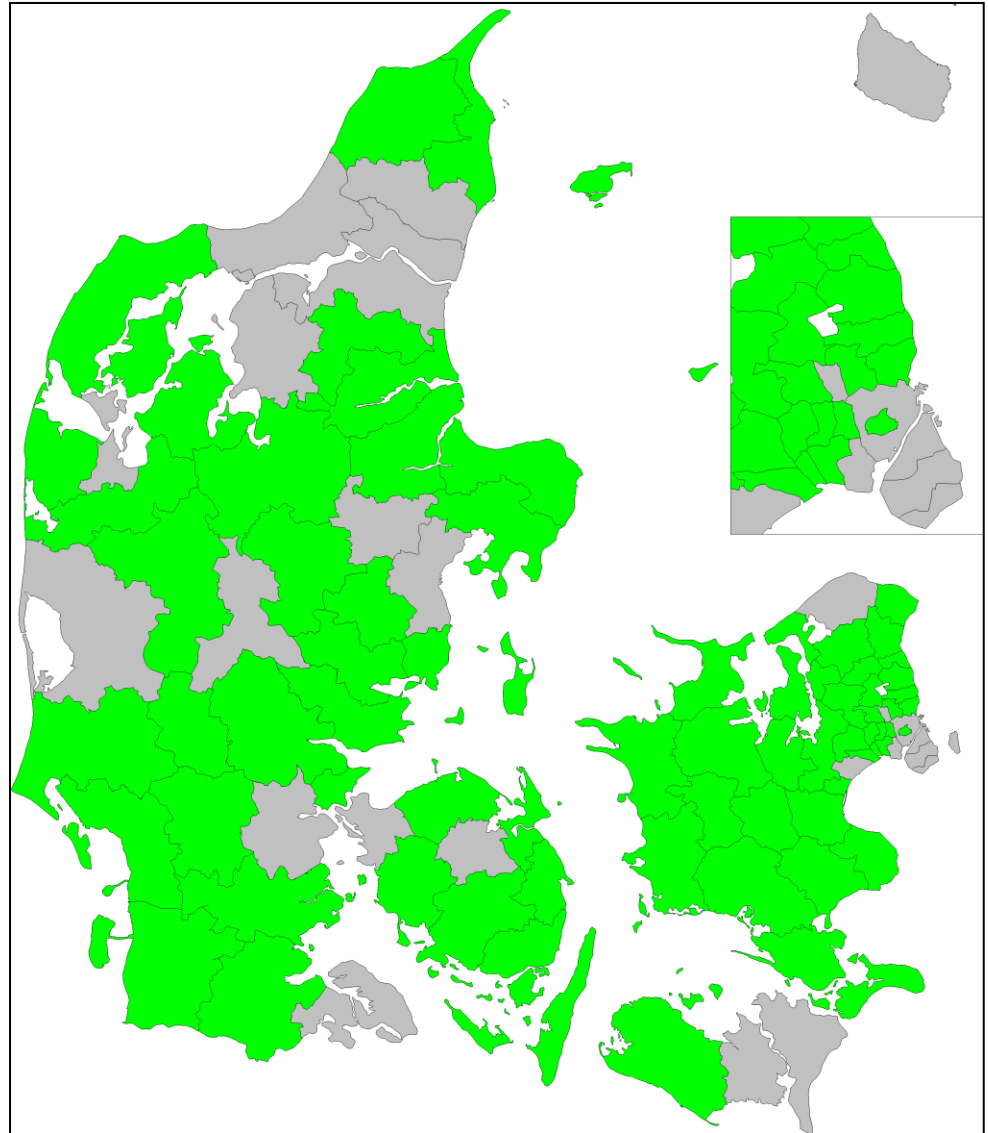


Leverance 1: Tværgående data (økonomi, personale og borger)

Leverance 2: Skole-, udsatte børn og unge-, voksenhandicap- og ældreområdet samt udtræk af rådata fra systemet

# Tilslutning til FLIS

- 76 kommuner er tilsluttet FLIS
- Svarer til 63 % af befolkningsgrundlaget i Danmark
- Alle kommuner leverer data til FLIS



# Gevinster ved FLIS

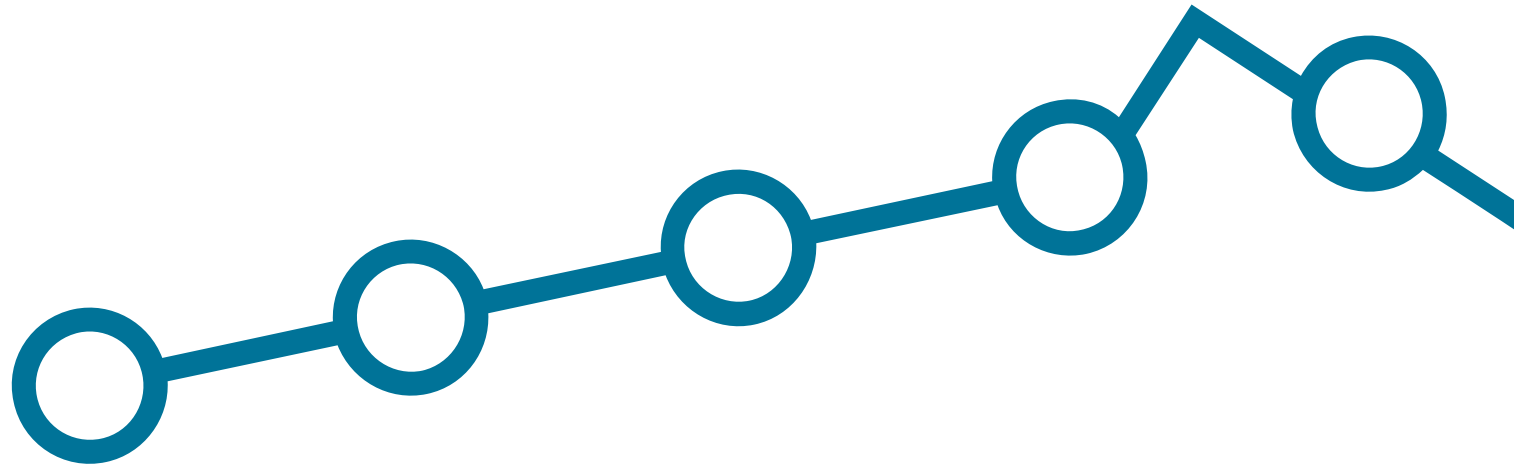
1. Kommunerne sætter retningen for bedre styring og dokumentation
2. Adgang til egne data – på en hurtigere, bedre og billigere måde
3. Aktuelt og validt benchmarkingsystem på tværs af kommuner og egne institutioner
4. Dybdegående analyser fra overordnede nøgletal til eget data
5. Forbedret grundlag for benchlearning

# Sammenligning med andre benchmarkingsystemer

<b>Allerede muligt i andre systemer</b>	<b>Yderligt i FLIS</b>
Sammenligning på kommuneniveau	Sammenligning på institutionsniveau i egen kommune
Sammenligning m. klyngekommuner	Udvidede analysemuligheder ift. klyngekommuner
Faste grafiske præsentationer af nøgletal	Brugerdefineret grafisk præsentation af nøgletal
Udtræk af data på nøgletalsniveau	Udtræk af rådata

<b>Yderligt i FLIS</b>
Månedlig opdatering af nøgletal
Nedbrydning af nøgletal
Nem kobling til andre LIS systemer
Lave og gemme brugerdefinerede rapporter

<b>Allerede muligt i andre systemer</b>
Historik i data



# Film – visionen for FLIS



# Program

9.00

Blok 1 Velkomst og introduktion til dagens program

9.25

**Blok 2 Præsentation af systemet**

10.10

Pause

10.30

Blok 3 Data og nøgletal i FLIS

10.50

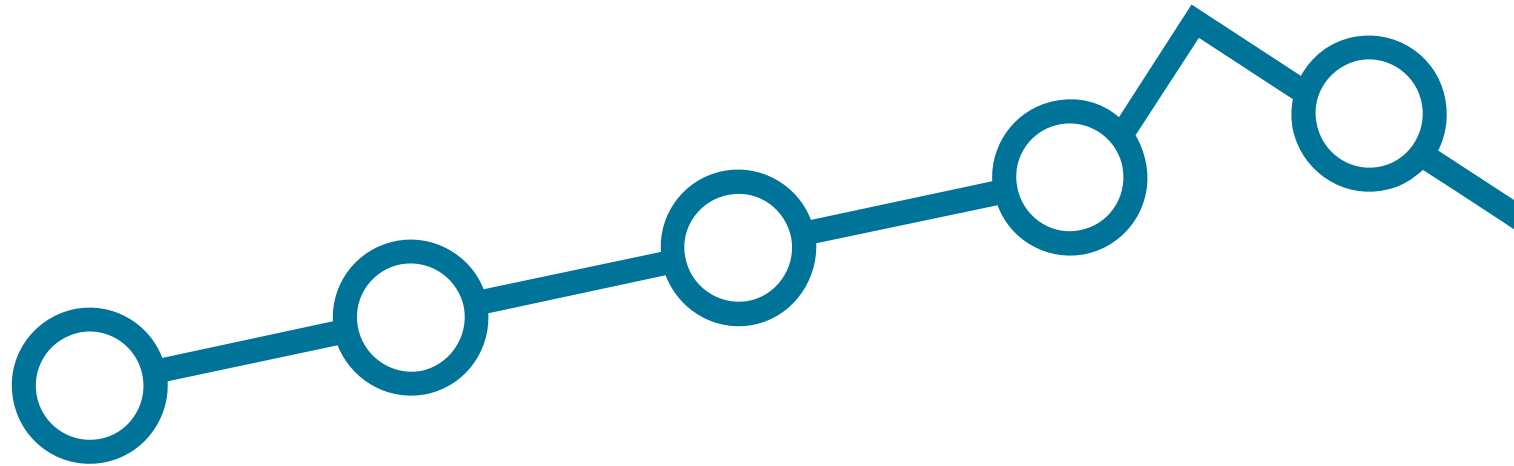
Blok 4 Gode eksempler på anvendelsen af FLIS

11.20

Blok 5 Implementering

11.45

Blok 6 Afslutning



## 2. Præsentation af løsningen

Jesper Brandt Fredenslund  
Netcompany A/S

[jeb@netcompany.com](mailto:jeb@netcompany.com)  
+45 22 28 29 40

**KOMBIT**  
Kommunernes it-fællesskab

# En oversigt over FLIS

**FLIS portal giver for hvert data område giver adgang til:**

- **Benchmarking**
- **Analyse**
- **Rapportering**

**Datafunktioner specifikt til at ind/udlæse data, eller rapport distribution.**

**Administrative funktioner til at styre, overvåge og fejlsøge**



# Forsiden i FLIS



Skift kodeord

Forside **Benchmarking** Økonomi **Personale** Borger **Faglige områder** Rapportdistribution **Administration** Uddannelse og vejledning

Forside

## Forside

Dette er forsiden for jeres kommuneportal. Her under ses et overblik over meddelelser fra jeres lokale administrator, opgaver, samt dine umærkede rapporter og analyseoversigter.

### Meddelelser

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Titel	Ændret
		Husk at udsende standardrapporter !Ny	31-05-2012 13:33
		Velkommen til FLIS !Ny	31-05-2012 13:32

### Mine umærkede analyseoversigter

<input type="checkbox"/>	Navn	Ændret
	OverordnedeNøgletalÅr !Ny	31-05-2012 13:12
	ØkonomiPersonaleÅr !Ny	31-05-2012 13:12
	Forholdet mellem forbruget af de budgetterede serviceudgifter !Ny	31-05-2012 13:12
	Side 1 !Ny	31-05-2012 13:12
	Side 1 !Ny	31-05-2012 13:12

1 - 5 ▶

Tilføj nyt element

### Opgaver

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Type	Titel	<input type="checkbox"/>	Tildelt	Status	Prioritet	Forfaldsdato	% færdig	Foregående
			Lav rapport om skoleudgifter !Ny			Ikke startet	(2) Normal			
			Lav fraværsrapport !Ny			Ikke startet	(2) Normal			

Tilføj nyt element

### Mine umærkede rapporter

<input type="checkbox"/>	Navn	Ændret
	FLIS !Ny	31-05-2012 13:13
	Noegletalskommentarer !Ny	31-05-2012 13:13
	SharePoint !Ny	31-05-2012 13:13
	SQL_portal !Ny	31-05-2012 13:13
	Datapakkeabonnenter_Kommune !Ny	31-05-2012 13:13

1 - 5 ▶

Tilføj nyt element


# FLIS Benchmarking

**Benchmark dashboards giver mulighed for**

- **Overblik over egne nøgletal med forklaringer**
- **Benchmarking imod andres nøgletal**
- **Nedbrydning over tid**
- **Kommentere data kvalitet eller særlige udsving**



# Benchmark dashboard


Skift kodeord

Forside
Benchmarking
**Økonomi**
Personale
Borger
Faglige områder
Rapportdistribution
Administration
Uddannelse og vejledning

**Økonomi**

Benchmarking

Analyseoversigter

Rapporter

Økonomi
ØkonomiPersonaleMd


ØkonomiPersonaleMd : ØkonomiPersonaleMd | ØkonomiPersonaleÅr

### Benchmark

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris magna metus, lacinia ac molestie ultricies, fringilla quis erat. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Praesent fermentum pretium libero, nec dapibus nibh tristique in. Nunc vestibulum ornare leo, a molestie lacus volutpat et.


Morbi vitae enim eu nunc fermentum vehicula. Phasellus a diam non tellus vehicula pretium. Donec lacus mi, varius ut aliquam ut, ultricies vitae nibh. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; In hac habitasse platea dictumst.

Overførselsudgifter  
Pr. indbygger




Egen 0  
Status 0  
Afv. NaN

Forbrugsprocent af  
overførselsudgifter




Egen 0  
Status 0  
Afv. NaN

Kommune i alt  
udgifter pr. borger




Egen 0  
Status 0  
Afv. NaN

Kommune i alt  
sygefraværsprocent



Egen 0  
Status 0  
Afv. NaN

Kommunen i alt -andel  
medarbejdere uden  
sygefravær



Egen 0  
Status 0  
Afv. NaN

Forkortelser  
M=Million  
T=Tusind

### Nøgletal

	Resultat	Landsgennemsnit Resultat	Albertslund Kommune Status	Detaljer	Noter
Kommunen i alt - Udgifter pr. borger				<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 00 Byudvikling bolig- og miljøforans...		-740,14		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 01 Forsyningsvirksomheder m.v. - Udgi...		1.539,22		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 02 Transport og infrastruktur - Udgi...		18.455,57		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 03 Undervisning og kultur - Udgifter ...		5.113,95		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 04 Sundhedsområdet - Udgifter pr. bo...		22.869,85		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse ...		5.117,77		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 06 Fællesudgifter og administration ...		775,04		<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>
Hovedfunktion 03 Undervisning og kultur - Sygefrav...				<a href="#">Detaljer</a>	<a href="#">Noter (0)</a>

Filtre

År: **Alle**

Måned: **Alle**

Filtre

År: **Alle**

Måned: **Alle**

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

Annuller



# Nøgletals detaljer

## Nøgletal

	Resultat	Lands gennemsnit	Albertslund
		Resultat	St...
Kommunen i alt - Udgifter pr. borger			
Hovedfunktion 00 Byudvikling bolig- og miljøforans...	-740,14		
Hovedfunktion 01 Forsyningsvirksomheder m.v. - Udg...	1.539,22		
Hovedfunktion 02 Transport og infrastruktur - Udgi...	18.455,57		
Hovedfunktion 03 Undervisning og kultur - Udgifter ...	5.113,95		
Hovedfunktion 04 Sundhedsområdet - Udgifter pr. bo...	22.869,85		
Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse...	5.117,77		
Hovedfunktion 03 Undervisning og kultur - Udgifter ...	5.113,95		
Hovedfunktion 04 Sundhedsområdet - Udgifter pr. bo...	22.869,85		
Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse ...	5.117,77		
Hovedfunktion 06 Fællesudgifter og administration ...	775,04		
Hovedfunktion 03 Undervisning og kultur - Sygefrav...			
Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse ...			
Hovedfunktion 06 Fællesudgifter og administration ...			
Kommunen i alt - Andel medarbejdere uden sygefrav...			
Udviklingen i antallet af 0-6 årige			
Udviklingen i antallet af 7-16 årige			
Udviklingen i antallet af 18-64 årige			
Udviklingen i antallet af 65-74 årige			
Udviklingen i antallet af 75-84 årige			
Udviklingen i antallet af 85+ årige			

### Udvikling af nøgletal



[Detaljer](#) [Noter \(0\)](#)

[Detaljer](#) [Noter \(0\)](#)

Detaljer leder hen

### Nøgletalsdetaljer

**Nøgletal:** Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse m.v - Udgifter pr. borger

**Sti til række:** Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse m.v - Udgifter pr. borger

Beskrivelse

Nøgletalsbeskrivelse:

Hovedfunktion 05 Sociale opgaver og beskæftigelse m.v - Udgifter pr. borger

Tællerbeskrivelse:

Økonomi - Regnskab:

Kontoplan: Dr 1 og 2, Art <> 0

Funk 05

Optælling: Saldo for den enkelte måned.

Nævnerbeskrivelse:

Borger:

Borger, All...

[Detaljer](#) [Noter \(0\)](#)

[Detaljer](#) [Noter \(0\)](#)

[Detaljer](#) [Noter \(0\)](#)

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# FLIS Dataanalyse

**Analyseoversigter giver mulighed for**

- **Nedbrydning af nøgletallet i tæller og nævner**
- **Nedbrydning over tid**
- **Nedbrydning i de underliggende dimensioner**
- **Udvikle nye oversigter og eksportere til ekstern rapportering**

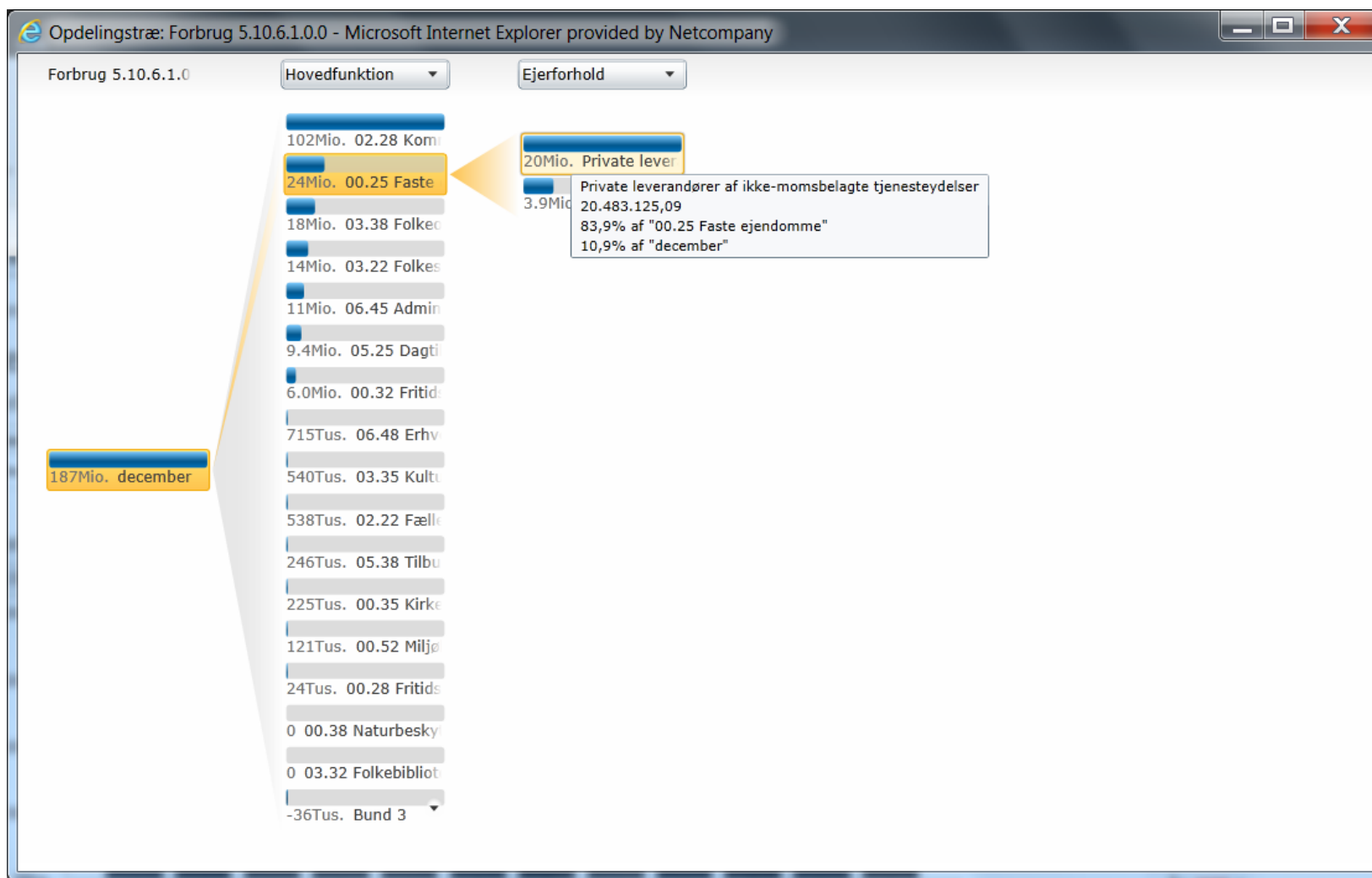




# FLIS analyseoversigter

The screenshot shows the FLIS web application interface. A blue selection box highlights a menu on the left side of the page, specifically the 'Større detaljeringsgrad ned til' option. Below this menu, a bar chart titled 'Graf tæller' is visible, showing data for January and February. The y-axis ranges from 0 to 200 Mio. The chart shows two bars, one for January and one for February, with the February bar being slightly higher. Below the chart is another section titled 'Graf Nævner'. To the right of the menu, a list of 'Standardrapporter' is displayed, including '89 - Driftsopfølgning (ove', '90 - Driftsopfølgning funk', '91 - Driftsopfølgning art-', and '98 - Udvikling i kommuner'. The interface also features a navigation menu at the top with options like 'Forside', 'Benchmarking', 'Økonomi', 'Personale', 'Borger', and 'Fag'. A search bar and a 'Skiift kodeord' button are also visible.

# Opdelingstræ



# Rapportering i FLIS

## To typer af rapporter:

- **Benchmarkrapporter bygger ovenpå nøgletal**
- **Analyserapporter som bygger ovenpå kommunens detaljerede datagrundlag**

## FLIS rapporteringen understøtter muligheden for:

- **Tilpasse rapporten igennem veldefinerede filtre**
- **Eksportere rapporter i gængse formater**
- **Distribuere rapporter i faste intervaller**
- **Udarbejde nye rapporter – enten fra bunden eller ud fra en eksisterende rapport**

# Samlet oversigt over rapporter pr område

**FLIS** Skift kodeord

Forside | Benchmarking | **Økonomi** | Personale | Borger | Faglige områder | Rapportdistribution | Administration | Uddannelse og vejledning

**Økonomi**

Benchmarking  
Analyseoversigter  
**Rapporter**

## Rapporter for fagområdet Økonomi

Her under ses rapporter for det valgte fagområde. Du kan åbne rapporterne ved at klikke på dem. Til højre ses dine oprettede rapporter, som ikke er blevet givet et fagområde. Det er valgfrit om du lade dem stå i denne liste eller om du giver dem et fagområde. Du kan tilføje fagområde og redigere data om rapporten ved at vælge "Rediger element" på den ønskede rapport, lige som selve rapporten kan redigeres ved at vælge "Rediger i Rapportgenerator".

Type	Navn	/Endret	/Endret af	Type	Standard
	89 - Driftsopfølgning (oversigt, hovedkonto og hovedfunktion)	31-05-2012 13:13	Systemkonto	Analyse	Nej
	90 - Driftsopfølgning funktionsniveau	31-05-2012 13:13	Systemkonto	Analyse	Nej
	91 - Driftsopfølgning art-grafer	31-05-2012 13:13	Systemkonto	Analyse	Nej

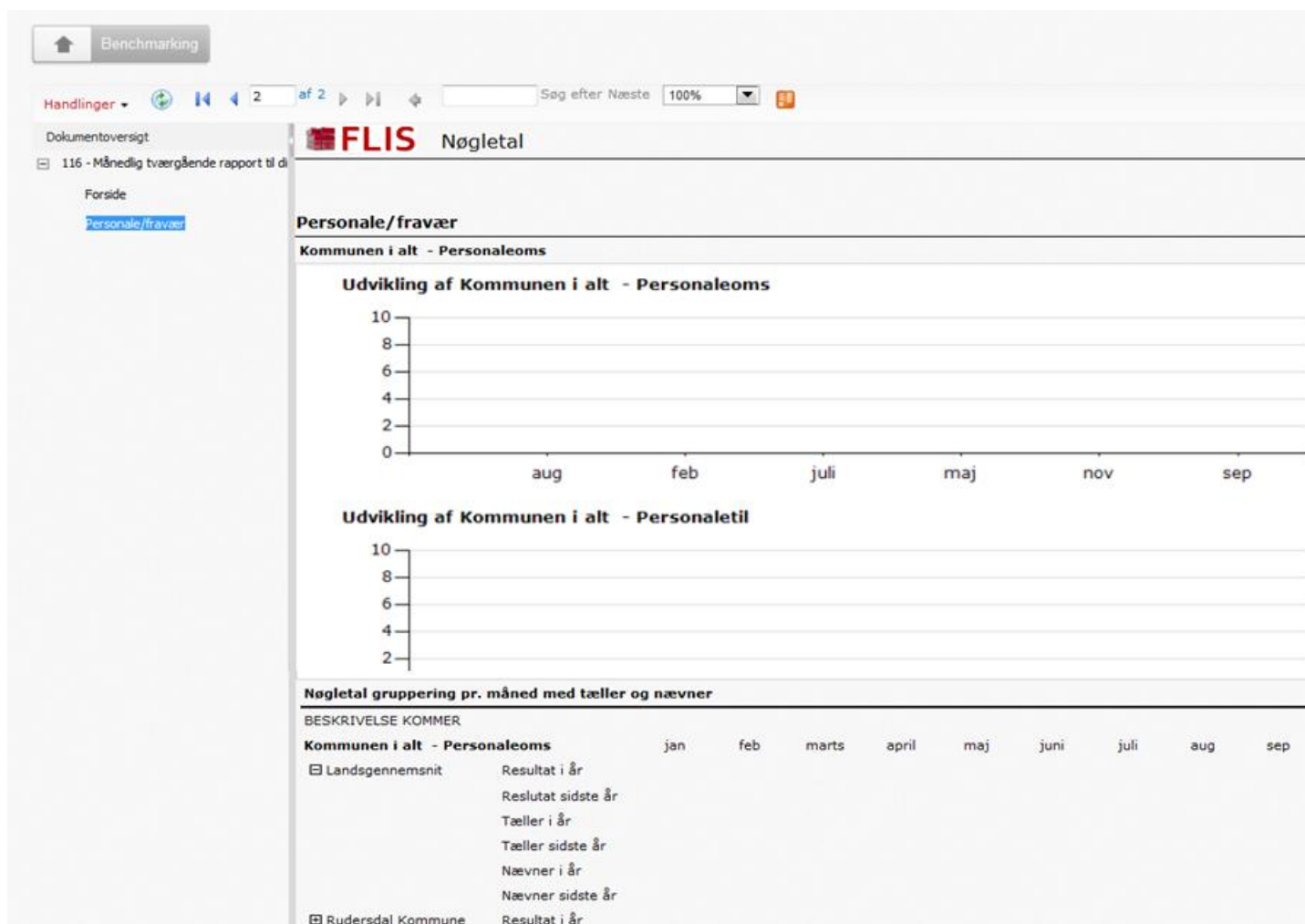
Tilføj nyt element

Navn	/Endret
FLIS	31-05-2012 13:13
Noegletalskommentarer	31-05-2012 13:13
SharePoint	31-05-2012 13:13
SQL_portal	31-05-2012 13:13
Datapakkeabonnementer_Kommune	31-05-2012 13:13

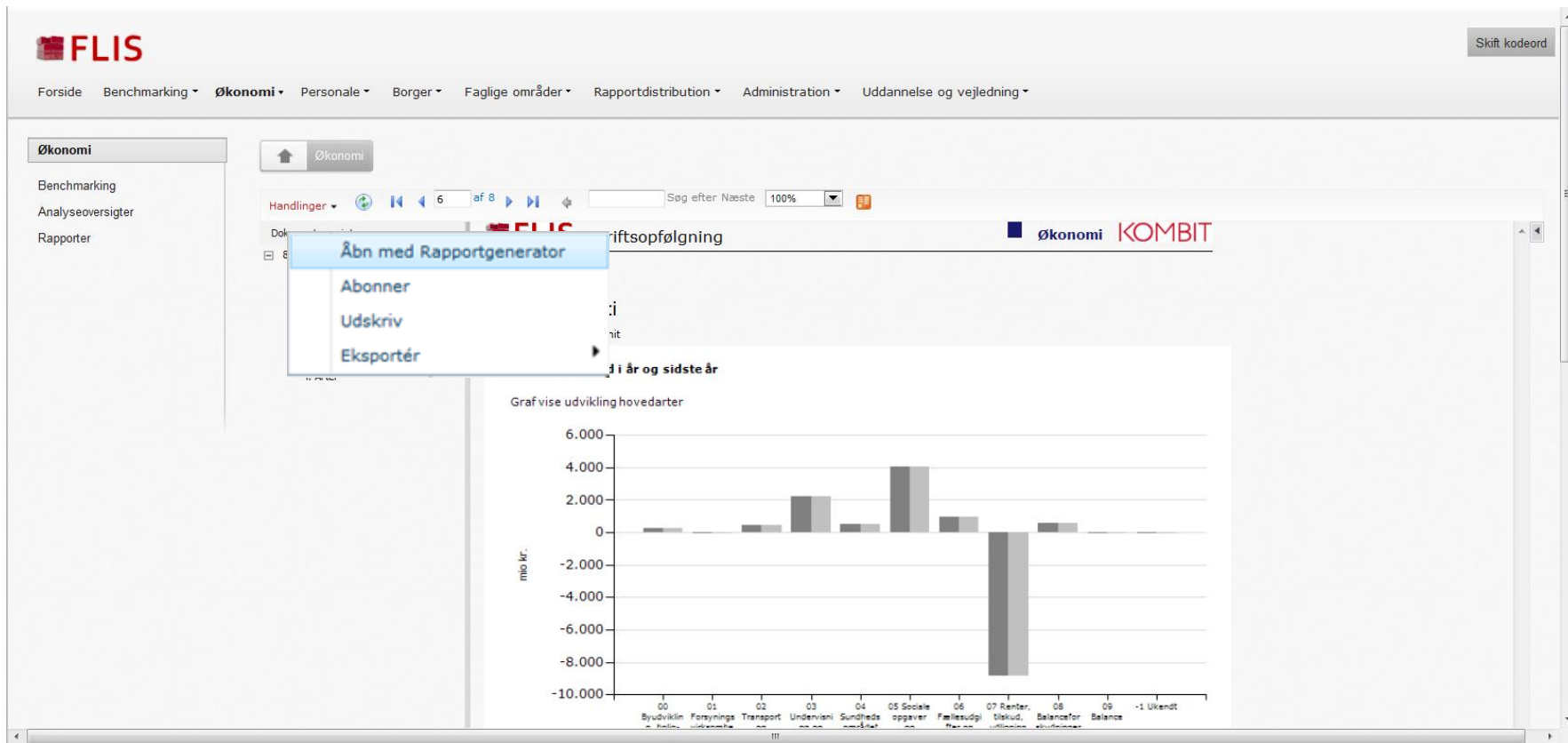
1 - 5

Tilføj nyt element

# Standard rapport – Benchmark rapport



# Standard rapport - Analyserapport



# Udarbejdelse af egne rapporter

Microsoft SQL Server Report Builder interface showing a report design for 'Følgning for enkelt funktion'. The report includes sections for 'Datagrundlag' and 'Begreber i rapport'. A table of definitions is visible, and a 'Fordeling på grupperinger' section is partially shown. The 'Datasets' pane on the left is highlighted with a blue box.

Begreber i rapport	
Gruppering	Gruppering ifølge den autoriserede kontoplan fra Indenrigsministeriet.
Omkostningssted	Omkostningssted ifølge den autoriserede kontoplan fra Indenrigsministeriet.
Forbrugsprocent kor.	Forbrugsprocent korrigeret budget. Defineret som forbrug / korrigeret budget.
Forbrugsprocent opr.	Forbrugsprocent oprindeligt budget. Defineret som forbrug / oprindeligt budget.

**Fordeling på grupperinger**  
Fordeling af forbrug for funktion på autoriserede grupperinger.

**Fordeling på grupperinger**

Dataset list:

- tabel\_grupperingsfordeli
  - Gruppering
  - Forbrug
  - Oprindeligt\_budget
  - Korrigeret\_budget
  - Rest\_korrigeret\_bud
  - Rest\_oprindeligt\_buc
  - Forbrugsprocent\_kor
  - Forbrugsprocent\_opr
  - Korrigeret\_budget\_m
  - Forbrug\_mio\_
  - Oprindeligt\_budget\_
  - Rest\_korrigeret\_bud
  - Rest\_oprindeligt\_buc
- tabel\_omkostningsstedfc
  - Omkostningssted
  - Rest\_korrigeret\_bud
  - Rest\_oprindeligt\_buc
  - Forbrugsprocent\_kor
  - Forbrugsprocent\_opr
  - Korrigeret\_budget

# Rapport distribution

**FLIS indeholder en stærk rapport distributions mekanisme som giver mulighed for:**

- **Bestille rapporter udsendt i prædefinerede formater**
- **Overblik over hvilke rapporter der distribueres til hvem**
- **Mulighed for at fremsende rapport som et link eller en krypteret fil**





# Administrative funktioner

## Adgang til fælles funktioner:

- Uddannelsestilmelding
- Brugervejledninger
- Meddelelser
- Opgaver

## Kommunen administrerer selv FLIS:

- Brugeradgange og roller
- Fejl og ændringer
- Dataudtræk
- Manuelle data upload

### Brugere

Her under ses en liste med alle brugere på portalen. Du kan som administrator oprette, redigere og slette disse brugere.

UserLoginName	Comment	Email	Organization	Roles
_administrator.1337				
_Dem123.1337	fff	dem@netcompany.com	fff	Økonomi - Skriveadgang;
_STA-test1.1337		sta@netcompany.com		Lokaladministrator;
_tes.1337				
_test.1337	test	test@yahoo.com	test	
_testmb0.1337				
_Tobias.1337	Tobias	tobias	tobias	Personale - Skriveadgang; Lokaladministrator;
UDV_admin.1337		mbo@netcompany.com		Lokaladministrator;
UDV_b.limr.1337		mbo@netcompany.com		Borger - Begrænset læseadgang;
UDV_b.r.1337		mbo@netcompany.com		Borger - Fuld læseadgang;
UDV_b.w.1337		mbo@netcompany.com		Borger - Skriveadgang;
UDV_bm.full.1337		mbo@netcompany.com		Benchmarking - Fuld læseadgang;

### Fejl og ændringer

Her under ses listen med fejl og ændringer. Elementerne bliver automatisk ført over i en liste, som KOMBIT har adgang til.

#### Hændelser

Titel	FejlId	Type	FejlKategori
234	21932	/Endringsanmodning	Kritisk
abcdefg	22299	Fejl	Nice to have
asdf	20243	Fejl	Kritisk
asjdfæl	20242	Fejl	Kritisk
En sjov fætter	20209	/Endringsanmodning	Vigtig
Fejl!	22155	Fejl	Nice to have
Fest	20250	Fejl	Kritisk
FLIS TestKommune 01 - TestCase 01	19406	/Endringsanmodning	Nice to have
Her er endnu en	20249	Fejl	Kritisk
Jahej	21976	/Endringsanmodning	Nice to have
Kommentaradskillelsestest	22029	Fejl	Nice to have

### Bestilling af data

I listen her under kan der bestilles data. Når den enkelte bestilling bliver kørt, vil dataene blive pakket i en zip-fil og blive lagt i kommunens ftp-mappe.

#### Bestilling af data

Titel	Område	Datakilde	Status	Startdato
Skoledata til Rudersdal !Ny	Skole	Datamart	Delta udtræk	23-05-2012 0

[Tilføj nyt element](#)

# FLIS Interessent site

Der etableres et varigt FLIS interessent site som skal styrke erfaringsudvekslingen:

- Adgang til fælles Wiki
- Etablere brugerforum med mulighed for at efterlyse eller afgive erfaringer, best practice mm.
- Samle dokumentation og lagre viden
- Blog mulighed for at dele viden fra brugergrupper etc.





Pause

# Program

9.00

Blok 1 Velkomst og introduktion til dagens program

9.25

Blok 2 Præsentation af systemet

10.10

Pause

10.30

**Blok 3 Data og nøgletal i FLIS**

10.50

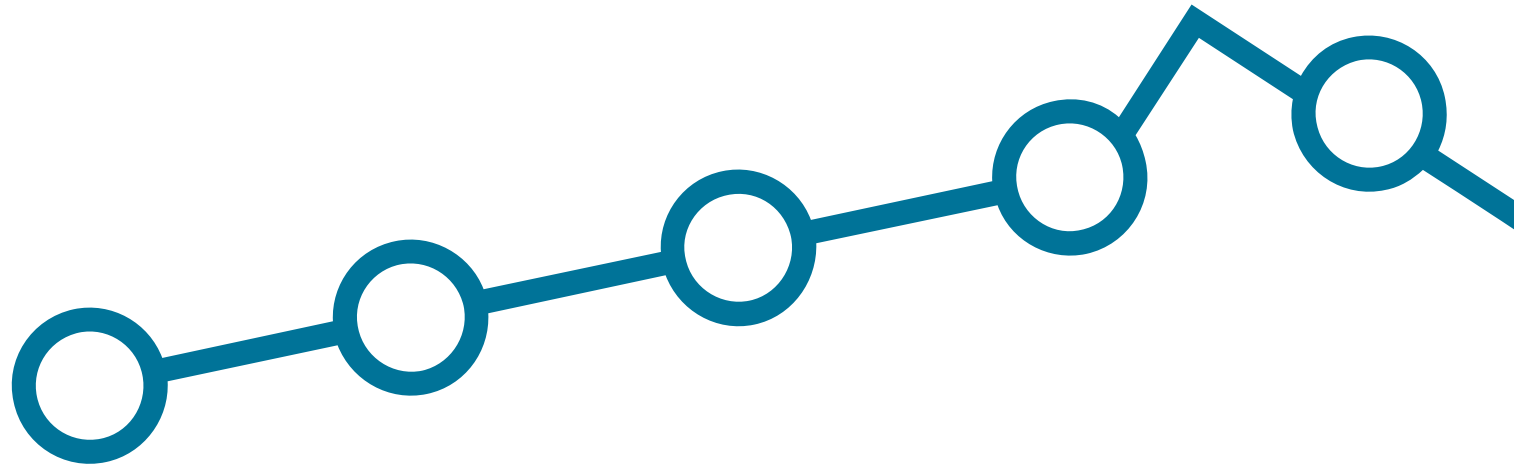
Blok 4 Gode eksempler på anvendelsen af FLIS

11.20

Blok 5 Implementering og spørgsmål

11.45

Blok 6 Afslutning



### 3. Data og nøgletal

# Fakta om datagrundlaget

- **Alle 98 kommuner leverer data til FLIS**
- **Data opdateres på månedsbasis pr. d. 1. i hver måned**
- **Der rettes ikke i kommunernes registreringer**
- **Historik i data**

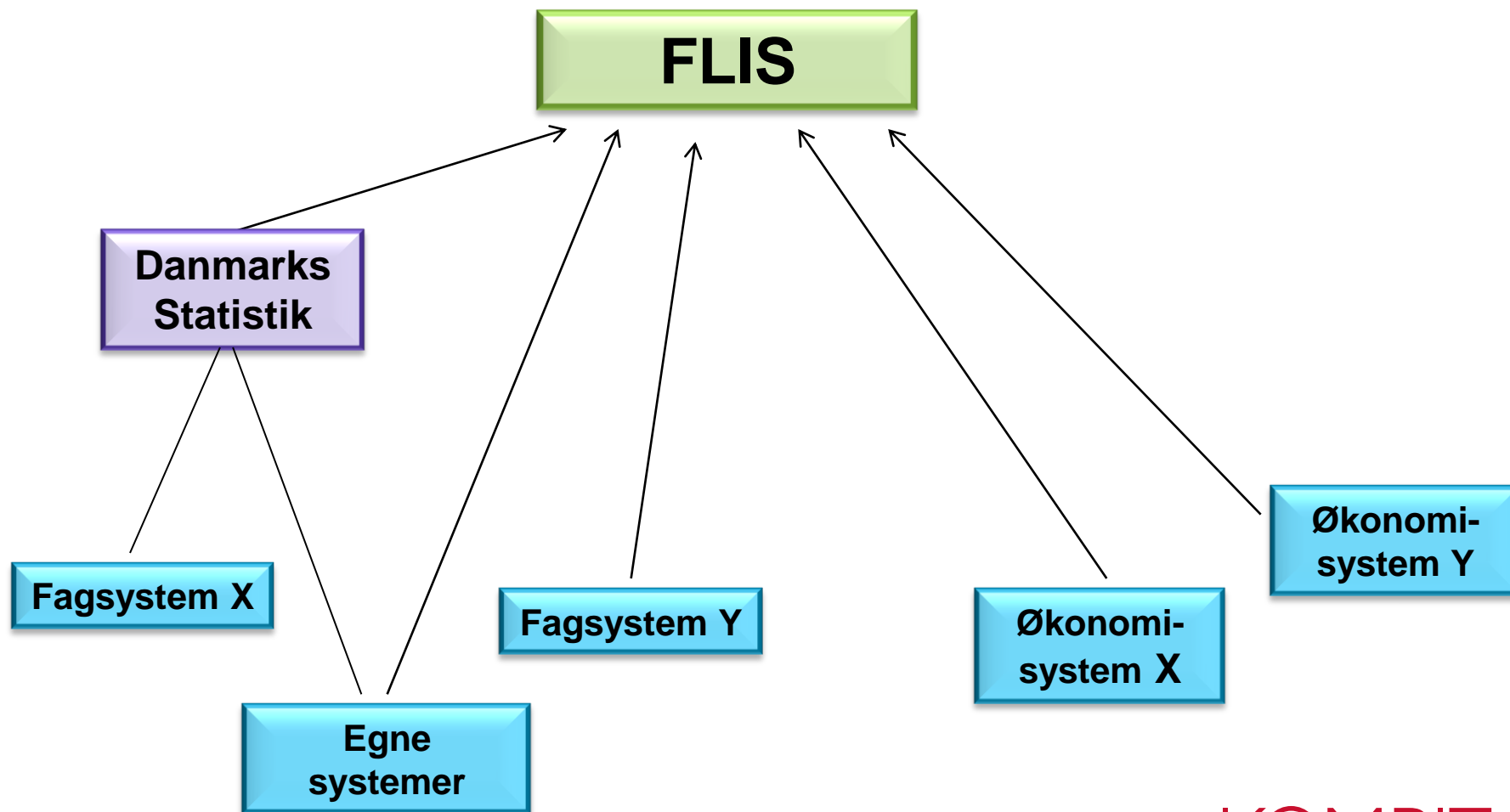


**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



# Datafangst



# Dataleverandører til FLIS – version 1

- **Alle dataleveranceaftaler til FLIS version 1 er indgået**
- **Liste med dataleverandører:**
  - KMD
  - EG
  - Silkeborg data
  - Fujitsu
  - Tabulex
  - Danmarks Statistik
  - CPR
  - Logica



# Data fra den enkelte kommune, eksempel

<b>Dataområde</b>	<b>Produktions- løsning</b>	<b>Leverandør</b>	<b>Data- leverandør</b>	<b>FLIS version</b>
<b>Økonomi</b>	Prisme	Fujitsu	Fujitsu	1.A
<b>Personale og Fravær</b>	KMD KLP	KMD	KMD	1.A
<b>Skole</b>	TEA	Tabulex	Tabulex	1.B
<b>Udsatte børn og unge</b>	AS2007	Logica	Logica	1.B
<b>Voksenhandicap</b>	Bosted system	Team Online	Danmarks Statistik	1.B
<b>Ældre</b>	Rambøll care	Rambøll Informatik	Danmarks statistik	1.B



# Nøgletal i FLIS

Økonomi, personale og borger

Skole

Voksen handicap

Udsatte børn og unge

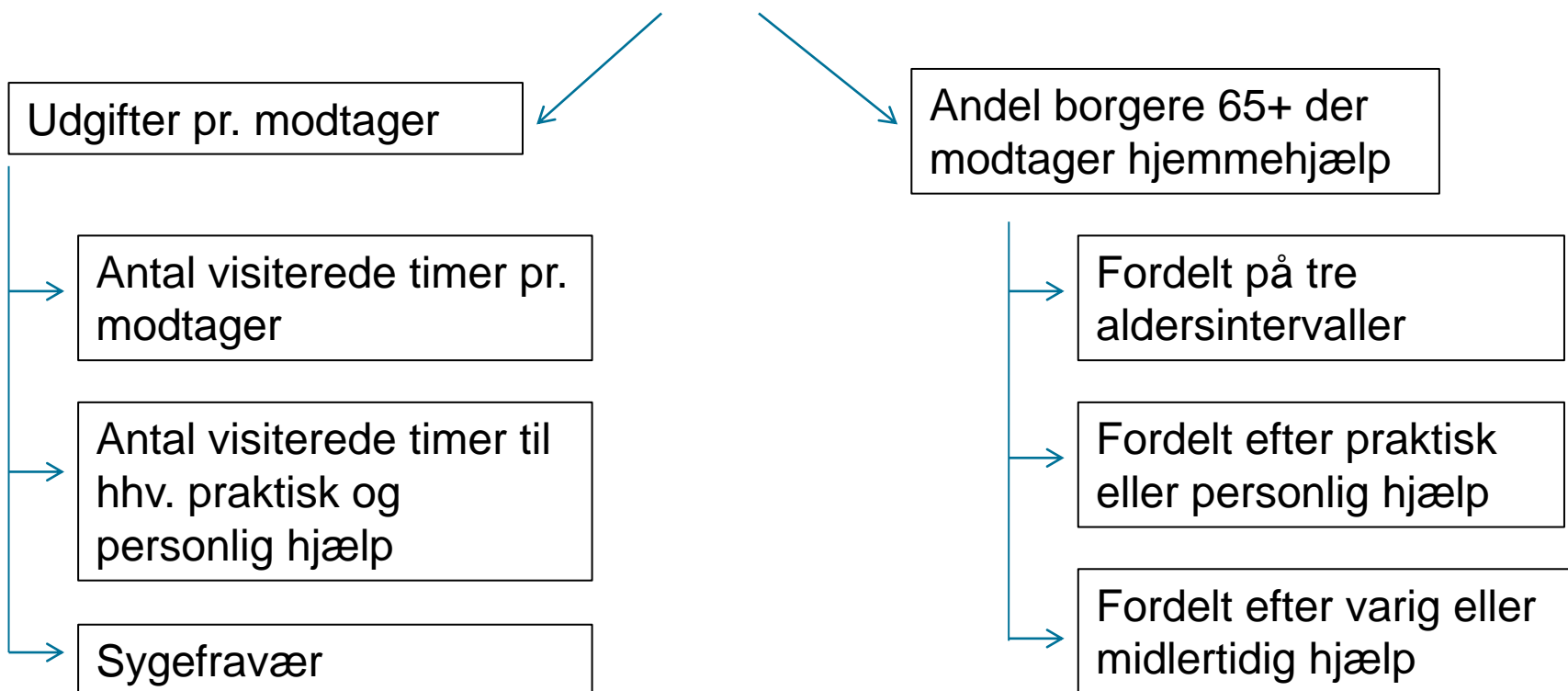
Ældre

# Over 1.000 nøgletal – et par eksempler

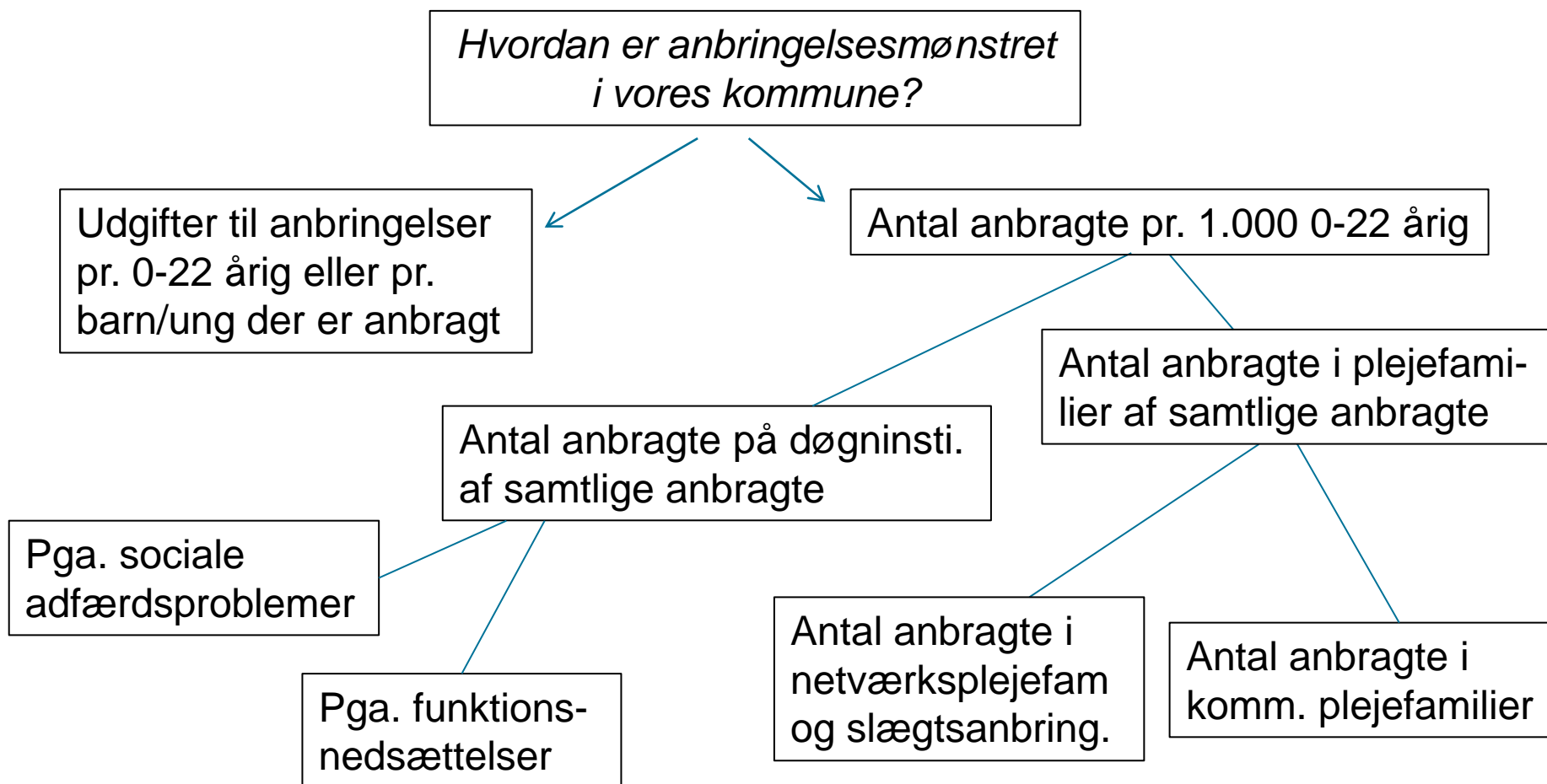
<b>Økonomi</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Udgifter til ældreområdet – fordelt på tre aldersintervaller</li><li>❖ Månedlige udgifter til døgninstitutioner – pr. 0-22 årig og pr. person der får foranstaltningen</li><li>❖ Udg. til netværksplejefamiliers andel af samlede udg. til alle plejefamilytyper</li></ul>	<b>Aktivitet</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Antal helårsmodtagere af ledsagerordning pr. 18-64 årig (2013)</li><li>❖ Gennemsnitligt antal visiterede timers hjemmehjælp pr. modtager – fordelt på fire aldersintervaller</li><li>❖ Forholdet mellem antal modtagere af socialpædagogisk støtte og modtagere af ophold (2013)</li></ul>
<b>Personale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Antal sygefraværsperioder pr. medarbejder</li><li>❖ Andelen af lærere på fkt. 3.22.01 uden sygefravær</li><li>❖ Andel lærere over 55 år</li></ul>	<b>Resultat</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Gennemsnit i afgangsprøve – samlet og fordelt på fag</li><li>❖ Tilgang og afgang fra segregeret undervisning</li></ul>

# Et spørgsmål – mange analysemuligheder

*Hvad er udgifterne i kommunen til hjemmehjælp?*



# Et spørgsmål – mange analysemuligheder



# Kommende FLIS områder

- **To nye fagområder i 2014**
- **To nye fagområder i 2016**
- **Det skal i løbet af 2012 besluttes, hvilke to nye områder der skal være i FLIS fra 2014**
- **Desuden løbende vedligeholdelse og opdatering af de nuværende områder**

## Bruttoliste til nye FLIS områder

Beskæftigelse

Sundhed

Dagtilbud

Indkøb

# Program

9.00

Blok 1 Velkomst og introduktion til dagens program

9.25

Blok 2 Præsentation af systemet

10.10

Pause

10.30

Blok 3 Data og nøgletal i FLIS

10.50

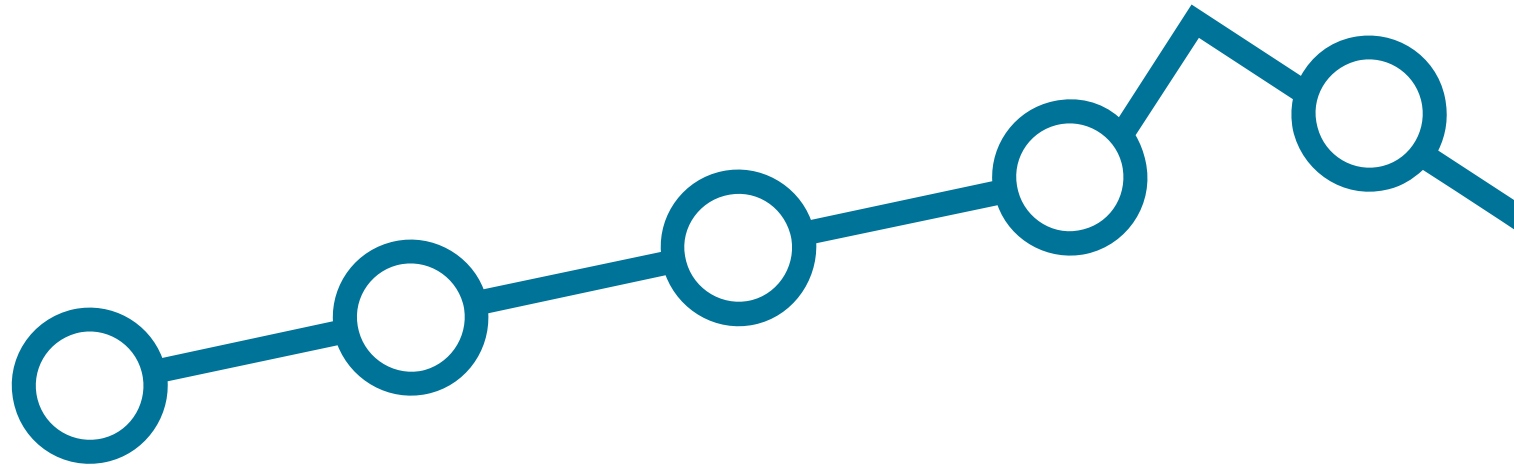
**Blok 4 Gode eksempler på anvendelsen af FLIS**

11.20

Blok 5 Implementering og spørgsmål

11.45

Blok 6 Afslutning



## 4. Præsentation af gode eksempler



## 4. Præsentation af eksempler

**KOMBIT og KL har i april/maj gennemført 5 workshops med deltagelse af kommunale ledere og medarbejdere på de fem FLIS-områder**

**Der er lavet en række eksempler på anvendelse af FLIS i praksis på de fem FLIS-områder**

**Formålet med eksemplerne er at vise kommende brugere, hvordan nøgletal og funktionaliteter i FLIS kan anvendes til at skabe ledelsesinformation**

**Eksemplerne vil blive anvendt i præsentationen af FLIS i kommunerne og som en del af en eksempelbank på [www.kombit.dk/flis](http://www.kombit.dk/flis)**

**Eksempelbanken vil blive udbygget hen over sommeren af KOMBIT og KL. Kommunerne kan ligge egne eksempler på anvendelse af FLIS ind i eksempelbanken til inspiration og vidensdeling**

# Eksempler på anvendelse af FLIS

## Tværgående område

- Økonomisk råderum
- Sygefravær
- Flyttemønstre

## Skole

- Inklusion
- Skolestruktur

## Ældre

- Visitation
- Hjemmehjælp efter behov

## Voksenhandicap

- Analyse af botilbud
- Nye aktivitetsdata på handicapområdet

## Udsatte børn og unge

- Kortlægning af anbringelsesmønstre
- Fokus på følgeomkostninger

# Sygefravær

- **Fra syns'ninger til viden**
- **Undgå at løse det forkerte problem**
  - Pædagoger i SFO ikke Dagtilbud
- **Find årsagen og løs det rigtige problem**
- **Ingen adgangsbegrænsninger og mange samarbejdsmuligheder og aktuelle tal**
- **FLIS er redskabet, som effektivt leverer præcis viden, som støtter ledelsen i at følge op på sygefraværet. Men uden ledelsens fokus og handling, så sker der ingen adfærdsændringer.**

# Visitation på ældreområdet

- **Synlige udfordringer**
  - 20% flere over 80 år frem til 2020, nye og mere komplekse pleje- og behandlingsopgaver og krav om effektive og valide opfølgninger på indsatser og resultater
  - FLIS kan hjælpe med overblikket
- **Præcist billede af visitationsmønsteret**
  - Fordelt på typer af modtagere, ydelser og visiterede niveauer
- **Nøgletal til både intern og ekstern benchmarking**
  - FLIS kan designe og opstille analyse- og benchmarkingrapporter
- **Historien er med**
- **Andre data kan tilføjes**
- **Fleksibel rapportdistribution**

# Program

9.00

Blok 1 Velkomst og introduktion til dagens program

9.25

Blok 2 Præsentation af systemet

10.10

Pause

10.30

Blok 3 Data og nøgletal i FLIS

10.50

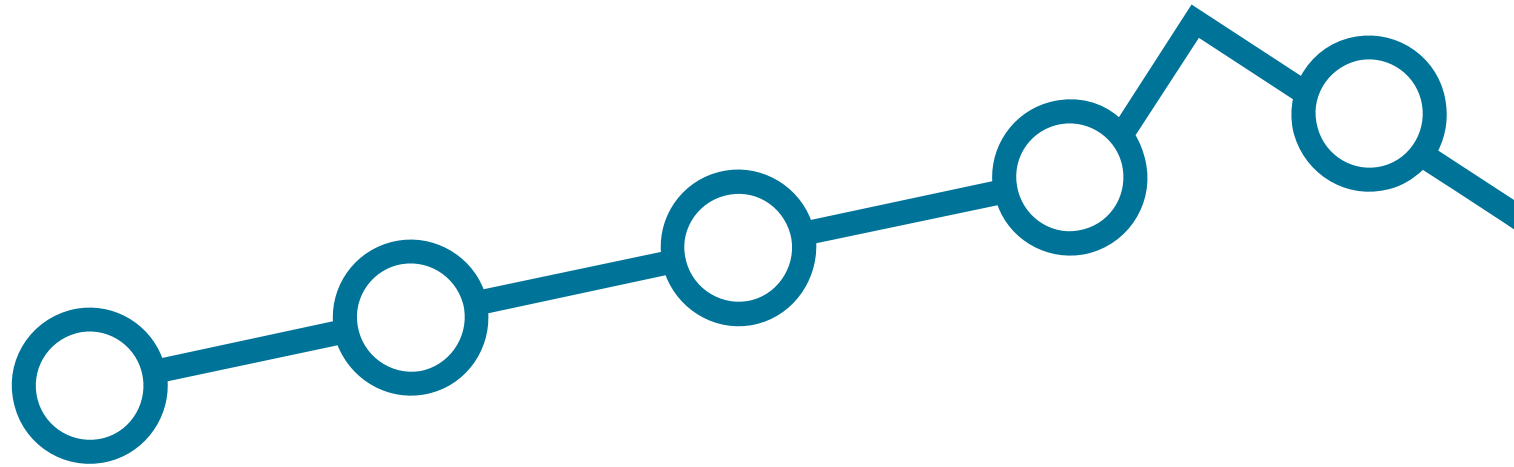
Blok 4 Gode eksempler på anvendelsen af FLIS

11.20

**Blok 5 Implementering og spørgsmål**

11.45

Blok 6 Afslutning



# 5. Implementering



# Implementering af FLIS i 6 skridt

1

Kommunens FLIS-kontaktperson er automatisk implementeringsansvarlig – ellers giv lyd!

2

Kommunen vælger en af fire datoer i 4. kvartal 2012 for igangsætning af FLIS 1. okt., 1. nov., 15. nov. eller 1. dec. 2012.

3

Kommunen modtager et implementerings”kit” fra KOMBIT og laver egen implementeringsplan

4

Kommunen tilmelder relevante brugere til uddannelse

5

Kommunen igangsætter FLIS på en den valgte dato. Medarbejderne uddannes i ugerne op til igangsætningsdatoen

6

FLIS (ver. 1.1) er i drift i kommunen ved årsskiftet 2012



# FLIS implementeringskit

På [www.kombit.dk/FLIS](http://www.kombit.dk/FLIS) publiceres et implementeringskit til alle tilsluttede kommuner

Foreløbigt indhold af implementeringskit	
Eksempler der illustrerer FLIS nytteværdier og anvendelsesmuligheder	Til direktion/økonomichef/ implementeringsansvarlig/ brugere
Oplæg vedr. Benchmark, Business Intelligence strategi og ledelsesinformation	Til direktionen
Forslag til selv-assesment af kommunens nuværende modenhed vedr. ledelsesinformation	Til økonomichefen
Datagovernance – datapraksis	Til økonomichefen
Showcases for de enkelte FLIS områder	Til direktion og brugere
Tekniske informationer, liste over data/leverandører/snitflader for FLIS	Til IT/Digitaliseringschef og lokaladministrator
Oplæg til implementeringsplan - hvor og hvornår skal hvad igangsættes?	Til den/de implementeringsansvarlige
Uddannelsesplan og kursusindhold	Til den/de implementeringsansvarlige
FAQ om FLIS	Til brugere
FLIS Visionsvideo	Til politikere og brugere
FLIS – Inklusion	Til brugere

# Strategiske overvejelser om Ledelsesinformation

Nuværende løsninger/situation

Øvrige ledelsesinformations-løsninger

Kommunens eget "håndholdte" ledelsesinformation

Områder, hvor kommunen ikke pt har systematisk digital ledelsesinformation og benchmarking

Organisatoriske og politiske behov og ønsker

## Spørgsmål

- Hvilke nøgletal og analyser bruger vi til styring?
- Hvem skal arbejde med FLIS?
- Hvor mange ressourcer skal afsættes?
- Hvordan og til hvilke ledelseslag skal afrapporteres?
- Hvor ofte skal rapporter distribueres?

Fremtidig situation

## FLIS

- Økonomi, borger, fravær
- Skole
- Ældre
- Udsatte Børn & unge
- Voksne handicappede

Dækkes af øvrige ledelsesinformationsløsninger

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

# FLIS uddannelse

1

**FLIS Anvendelse med rapportlag** (Grundkursus) – Varighed: 1 dag  
Målgruppe: Centrale FLIS-brugere (chef, analytiker, superbruger)

2

**Værktøjskursus med rapportlag** – Varighed: 1 dag  
Målgruppe: Avancerede FLIS brugere, der selv skal kunne designe rapporter i FLIS

3

**FLIS Egne Rapporter** – Varighed: 2 dage  
Målgruppe: Analytikere (forudsætter modul 1 og 2)

4

**FLIS Superbruger med rapportlag** – Varighed: 1 dag  
Målgruppe: FLIS lokal administrator, som skal varetage FLIS administration (forudsætter modul 3)

5

**FLIS Data-administration uden rapportlag (Teknisk kursus)**  
Målgruppe: For lokaladministrator i kommuner uden rapportlag

# Kommuner der IKKE har rapportlag

**Få kommuner har ikke tilvalgt rapport-laget**

**For disse gennemføres et teknisk kursus i FLIS Data-administration**

**Målgruppe: For lokaladministrator i kommuner uden rapportlag**

# FLIS Lokaladministrator

**Kontaktpersonen er også født Lokaladministrator – ellers giv lyd!**

**Lokaladministratoren er primær kontaktperson på det tekniske plan**

**Lokaladministratoren har rettigheder til at oprette yderligere brugere af systemet.**

**Lokaladministratoren vil typisk være ansat i kommunens økonomiafdeling og være i tæt dialog med de daglige brugere af FLIS**

**Lokaladministrator-funktionen kræver IKKE en it-medarbejder og opgaverne forudsætter kun grundlæggende færdigheder i anvendelse af webbaserede it-løsninger.**

**Der kan udpeges flere Lokaladministratorer i kommunen**

# Uddannelsen gennemføres i hele uger

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Modul	FLIS Basal Anvendelse	Værktøjskursus	FLIS Egne Rapporter	FLIS Egne Rapporter	FLIS Superbruger
Målgruppe	Chef  Analytiker  Superbruger	  Analytiker  Superbruger	  Analytiker  Superbruger	  Analytiker  Superbruger	    Superbruger

# Datoer for undervisning

	Øst	Vest
Uge 38 Uge 39	Lyngby Ringsted	Vejle Esbjerg
Uge 43 Uge 44	Lyngby Ringsted	Odense Herning
Uge 45 Uge 46	Lyngby Ringsted	Randers Esbjerg
Uge 47 Uge 48	Lyngby Ringsted	Vejle Herning

- **4 implementeringsdatoer med 1 uges uddannelse**
- **Undervisning forskellige steder / uger**
- **Hver session har 20 pladser**
- **Der er i alt 320 pladser i løbet af efteråret 2012**

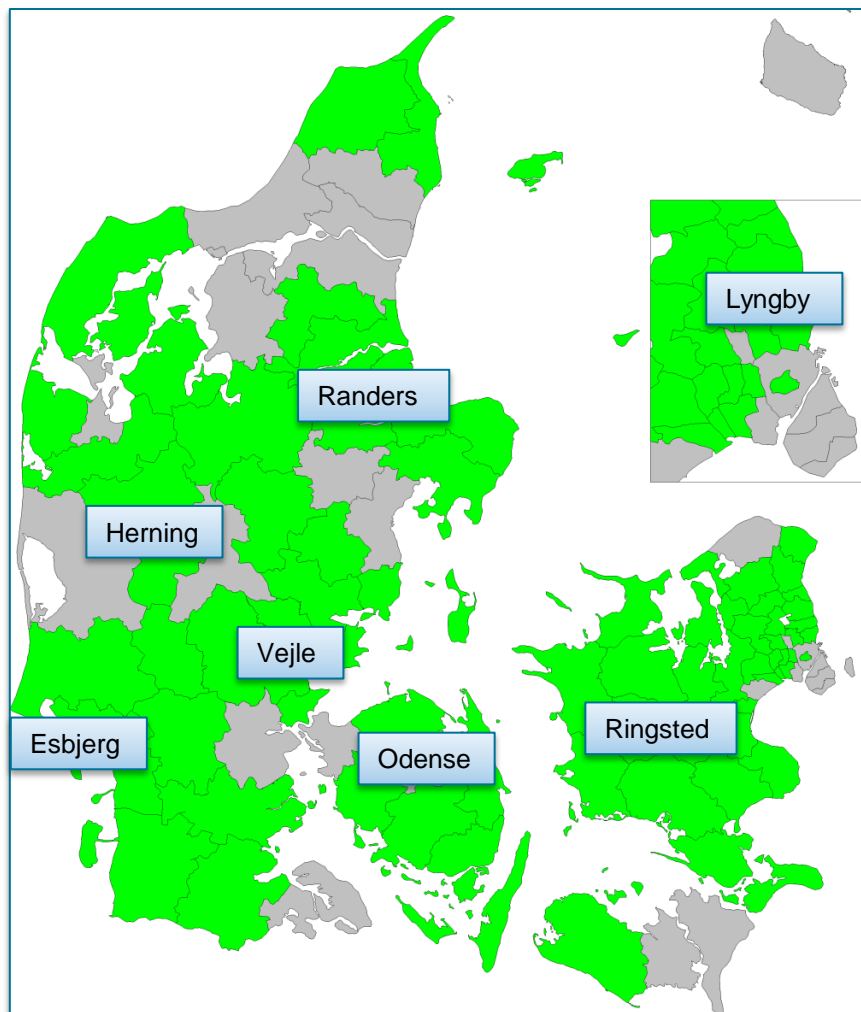


# Steder for undervisning – foreløbig plan

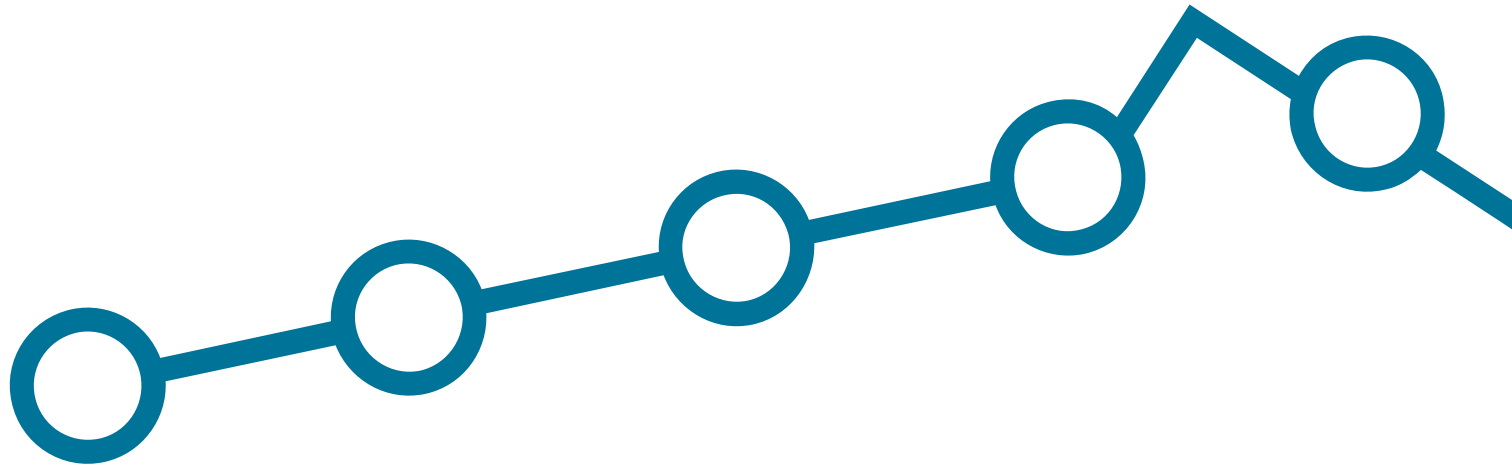
Mulighed for undervisning 7 forskellige steder i landet

2 i øst og 5 i vest:

- Lyngby
- Ringsted
- Herning
- Randers
- Vejle
- Esbjerg
- Odense

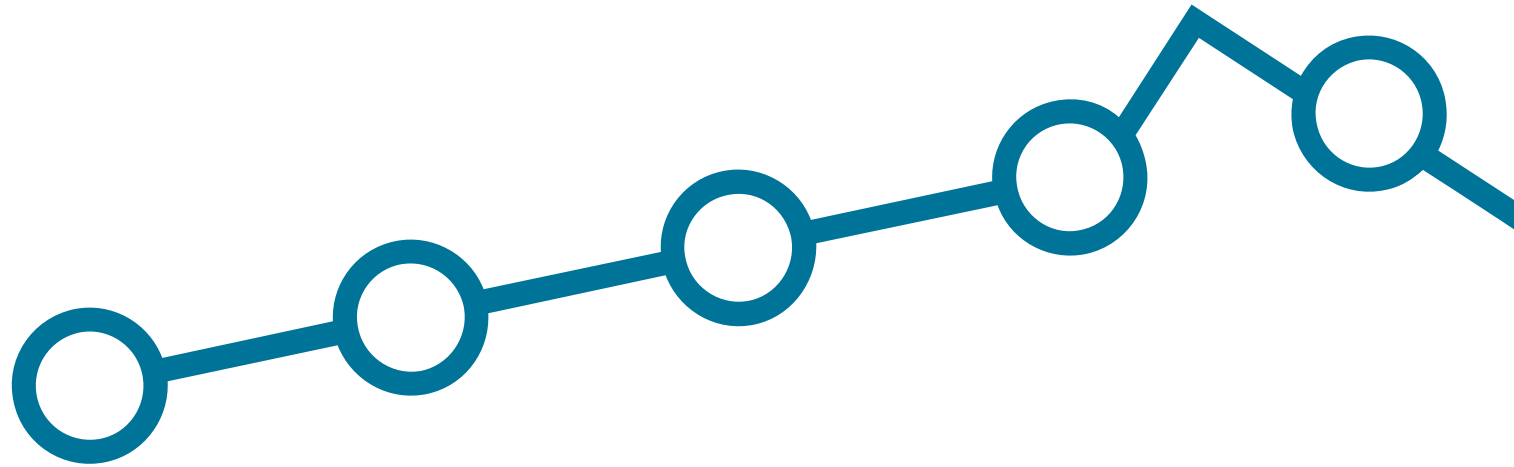






Læs mere på:

[www.kombit.dk/FLIS](http://www.kombit.dk/FLIS)



## 6. Afslutning

# Kontakt i KOMBIT og KL

**Peter Egelund**

CIO/Projektdirektør  
peg@kombit.dk  
☎ 2496 2709



**Brian Jørgensen**

Projektleder  
bej@kombit.dk  
☎ 2934 3794



**Nicolai Juel Vædele**

Senior markedskonsulent  
njv@kombit.dk  
☎ 2137 1989



**CLAUS ØRUM MOGENSEN**

Kontorchef  
Økonomisk Sekretariat  
cmo@kl.dk  
33703158

**Arbejdsområde:**

Dokumentation, afbureaukratisering, styring, offentligt-privat samarbejde og indkøb.



**ANNE PLOUGMANN KNUDSEN**

Konsulent  
Økonomisk Sekretariat  
apk@kl.dk  
33703527

**Arbejdsområde:**

Indkøb, brugertilfredshedsundersøgelser, KL's benchmark, Rådgivningspanelet-sekretær

